



Levin
Vesihuolto Oy

**ASIAKASREKISTERIN
TIETOSUOJASELOSTE**

1 YLEISTÄ

Levin Vesihuolto Oy, (jäljempänä Yhtiö), on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä "Rekisteri") liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme Sakari Hakala, vesihuolto@levinvesihuolto.fi tai 040 8382683.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittaa sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 31.12.2023.

2 REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Levin Vesihuolto Oy
Osoite: Muoniontie 219
99130 SIRKKA
Puhelin: 040 7044054
Y-tunnus: 1770111-1

3 KENEN HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme, vuokralaisen tietoja sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

4 MINKÄ TYYPPIÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsitlemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja

- nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus;
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamasi yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

5 MISTÄ LÄHTEISTÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavasti lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukuilmoituksista saadut henkilötiedot, yhteydenottopyynnöt verkkosivujemme kautta) ja edustamasi yrityksen ja Yhtiömme välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, Digi- ja väestötietovirasto, Kittilän kunta).

6 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE, KÄYTTÖTARKOITUKSET JA VAIKUTUKSET

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde Yhtiöömme ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa Levin alueen vesi- ja viemärlaitostointiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti. Emme jatko käsittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

Esimerkkejä henkilötietojen käsittelystä (suluissa peruste, mihin käsittely perustuu):

- vesilaskutus ja sen lähtötietojen (mm. vesimittarilukemailmoitukset) kokoaminen (sopimus),

- kirjanpitoaineiston (asiakkaan nimi ja osoite esim. laskuissa, kuiteissa, viitesuorituslistoissa, myyntisaamiset listauksissa) kokoaminen (laki)
- hallituksen kokousmateriaali (laki)
- vesihuoltotarvikkeiden sekä niiden asennustyön myynti (sopimus)
- sähköisen laskutuksen (verkkolaskut, suoramaksut, sähköpostilaskut) hoitaminen (suostumus)
- hyvitysten maksaminen asiakkaan pankkitilille (suostumus)
- kiinteistöjen ja niiden omistajatietojen ylläpito (sopimus)
- kiinteistöjen vuokralaistietojen ylläpito (sopimus)
- laitoksen varautumissuunnitelman sekä näytteenottosuunnitelman ylläpito (laki),
- tekstiviesti-ilmoitukset asiakkaille (sopimus, suostumus),
- sähköpostitiedotteet asiakkaille (sopimus, suostumus),

7 HENKILÖTIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA SIIRROT KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat:

Kittilän Tilipalvelu Oy,	kirjanpito ja arkistointi
Micro Magic Oy,	Sonet palkanmaksu- ja liittymislaskutusohjelmiston ylläpito
Heeros Oy,	Admina sähköinen arkistointiohjelmisto, myynti-, osto-, ja matkalaskut
CGI Suomi Oy,	Vesikanta-ohjelmiston ylläpito, etätyöpöytä- ja varmuuskopiointipalvelut sekä sähköisen laskutuksen välityspalvelu ja vesilaskujen arkistointi
Intrum Justitia Oy,	laskujen perintä
Open Text Oy,	verkkolaskutusoperaattori
Louru Oy,	pilvi- ja sähköpostipalvelu, Internet-sivuston ylläpito- ja tukipalvelut
VMH Kalibro Oy	etäluettavien vesimittareiden asennuspalvelu

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuunamme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8 HENKILÖTIETOJESI SIIRROT EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Me emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISEN PERIAATTEET

Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään enintään kymmenen vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Huomioithan, että henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusveloitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

10 REKISTERÖIDYN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;

- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädettyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

12 TIETOA EVÄSTEISTÄ JA VASTAAVISTA TEKNOLOGIOISTA

“Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetiselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostoja. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

13 YHTEYDENOTOT

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen vesihuolto@levinvesihuolto.fi tai soittamalla numeroon 040 8382683. Voit myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti toimipisteissämme tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Levin Vesihuolto Oy
Sakari Hakala
Muoniontie 219
99130 SIRKKA